

新くらしモア デビューキャンペーン B賞当選通知文の表記誤りのお詫び

2021年5月に実施しました「新くらしモア デビューキャンペーン」におきまして、
B賞商品券1,000円分に当選されたお客様に、
お送りした当選通知ハガキに表記誤りがございました。

「A賞 選べるキッチン家電」の
文言を間違っ
て印刷して
おりました。



本キャンペーンにおける賞品は、A賞とB賞があり、
お客さまへの通知方法が異なっており、正しくは下記の通知方法となります。

A賞：キッチン家電／350名様 → **賞品発送をもって当選発表**

B賞：1,000円分の商品券／5,000名様 → **当選通知ハガキをお送りして、
店舗にて引き換え**

今回は、B賞当選の方に通知ハガキをご送付いたしましたが、
本来削除すべき「A賞 選べるキッチン家電」の文字を残してしまい、
あたかもA賞が同時に当選したかの誤解を与えるご案内をしておりました。

このたびは、弊社の不手際によりお客様に多大なるご迷惑を
おかけしたことを深くお詫び申し上げます。
今後とも、くらしモアをご愛顧のほどお願い申し上げます。

●本件についてご不明点がございましたら下記までお問い合わせください。

くらしモアプレゼントキャンペーン事務局
お電話番号／0120-007-669
受付時間／10:00~17:00(土日含む毎日)
期間／2021年9月30日(木)迄

2021年8月
日本流通産業株式会社